

## Hiwis für den RZ-HelpDesk gesucht

Moin liebe Studies,

sind Sie IT-affin und haben Sie Freude (mind. Interesse 😊) daran, Mitmenschen bei ihrem täglichen Umgang mit der Arbeitsplatz-IT zu helfen?

Dann sind unsere RZ-Hiwi-Jobs bestimmt etwas für Sie!

**Zum 1.10.2020 werden wieder einige Hiwi-Stellen frei!**

Möglicherweise für Sie?

Der RZ-Helpdesk ist zentraler und erster Anlaufpunkt für Benutzeranfragen und Problemmeldungen von Studierenden und Mitarbeitern. Die Hilfskräfte nehmen entsprechende Meldungen/Fragen der Benutzer entgegen, ordnen sie thematischen Bereichen zu und führen bei Standardanfragen auch eine selbstständige Problemlösung durch. Komplexere Anfragen werden vom Helpdesk nach Erstdokumentation an die RZ-Mitarbeiter im 2nd level weitergeleitet.

Im Bereich des PC-Supports des RZs fallen u.a. die folgenden Arbeiten an:

- Betreuung von PC-Endbenutzern, auch RZ-extern in anderen Einrichtungen der CAU (z.B. Hilfestellung bei Softwareproblemen, Wiederherstellung nach Malware-Einbrüchen, Installationsarbeiten, Unterstützung bei der Einbindung in das CAU-Netz,...)
- Eigenständige Erstellung/Wiederherstellung von empfohlenen Konfigurationen auf PCs
- Betreuung der Anwender auf vom RZ gehosteten Terminalservern
- Mitarbeit bei Klon-/Imageierungsarbeiten für die RZ-Schulungsrechner
- Mitarbeit bei der Erstellung von Dokumentationen
- Unterstützung bei RZ-Veranstaltungen
- Unterstützung bei den RZ-Schulungen (z.B. Aufbau des Equipments und dgl.)
- Mitarbeit bei der Anwendungsentwicklung/-installation/-konfiguration

Es werden exzellente Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

Die Stellen haben üblicherweise zunächst einen Umfang von **30 Stunden/Monat**. Bei Vorliegen der Voraussetzungen und entsprechender Eignung kann sich eine längerfristige und umfangreichere Beschäftigung als Hiwi ergeben.

Wir freuen uns auf Sie und auf Ihre formlose Kurzbewerbung per **Mail an [schinkel@rz.uni-kiel.de](mailto:schinkel@rz.uni-kiel.de) und/oder an [kuehnel@rz.uni-kiel.de](mailto:kuehnel@rz.uni-kiel.de)**

Die (formlose) Bewerbungsmail sollte insbes. Auskunft über das derzeitige Studium und evtl. Vorerfahrungen im Bereich PC-Betreuung geben.

Bis demnächst beim Kennenlerngespräch!  
gez. L. Kühnel