



Christian-Albrechts-Universität zu Kiel

Rechenzentrum

Laufend Hiwis für den RZ-HelpDesk/PC-Support gesucht (insbes. ab 1.10.2020)

29.07.2020

Moin liebe Studies,

sind Sie IT-affin und haben Sie Freude (mind. Interesse 😊) daran, Mitmenschen bei ihrem täglichen Umgang mit der Arbeitsplatz-IT zu helfen?

Dann ist unsere ständige RZ-Hiwi-Stellenausschreibung (s.u.) bestimmt etwas für Sie! **Zum 1.10.2020 werden wieder einige Hiwi-Stellen frei!**

Möglicherweise für Sie?

Wir freuen uns auf Sie und auf Ihre formlose Kurzbewerbung per Mail an schinkel@rz.uni-kiel.de und/oder an kuehnel@rz.uni-kiel.de

(s. Ausschreibungstext unten)

Bis demnächst beim Kennenlerngespräch! L.K. (29.7.2020)

--

Im Helpdesk / PC-Support des Rechenzentrums sind laufend Hiwi-Stellen neu zu besetzen.

Interessierte Studierende sind herzlich eingeladen, sich zeitnah (initiativ) zu bewerben.

Der RZ-Helpdesk ist zentraler und erster Anlaufpunkt für Benutzeranfragen und Problemmeldungen von Studierenden und Mitarbeitern. Die Hilfskräfte nehmen entsprechende Meldungen/Fragen der Benutzer entgegen, ordnen sie thematischen Bereichen zu und führen bei Standardanfragen auch eine selbstständige Problemlösung durch. Komplexere Anfragen werden vom Helpdesk nach Erstdokumentation an die RZ-Mitarbeiter im 2nd level weitergeleitet.

Im Bereich des PC-Supports des RZs fallen u.a. die folgenden Arbeiten an:

- Betreuung von PC-Endbenutzern, auch RZ-extern in anderen Einrichtungen der CAU (z.B. Hilfestellung bei Softwareproblemen, Wiederherstellung nach Malware-Einbrüchen, Installationsarbeiten, Unterstützung bei der Einbindung in das CAU-Netz,...)
- Eigenständige Erstellung/Wiederherstellung von empfohlenen Konfigurationen auf PCs

- Betreuung der Anwender auf vom RZ gehosteten Terminalservern
- Mitarbeit bei Klon-/Imageerstellungsarbeiten für die RZ-Schulungsrechner
- Mitarbeit bei der Erstellung von Dokumentationen
- Unterstützung bei RZ-Veranstaltungen
- Unterstützung bei den RZ-Schulungen (z.B. Aufbau des Equipments und dgl.)
- Mitarbeit bei der Anwendungsentwicklung/-installation/-konfiguration

Es werden exzellente Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

Die Stellen haben üblicherweise zunächst einen Umfang von **30 Stunden/Monat**. Bei Vorliegen der Voraussetzungen und entsprechender Eignung kann sich eine längerfristige und umfangreichere Beschäftigung als Hiwi ergeben.

Interessenten sollten sich mit einer aussagekräftigen Mail **zeitnah** an den folgenden Ansprechpartner wenden:

- B. Schinkel-Momsen, ✉ schinkel@rz.uni-kiel.de^[1], Tel.: 880-2771

Die (formlose) Bewerbungsmail sollte insbes. Auskunft über das derzeitige Studium und die Vorerfahrungen im Bereich PC-Betreuung geben.

Für Rückfragen stehen Hr. ➡ Schinkel-Momsen^[2] und ➡ Dr. L. Kühnel^[3] zur Verfügung.

Über zahlreich eingehende und interessante Bewerbungen freut sich...

L. Kühnel

Links

1. <mailto:schinkel@rz.uni-kiel.de?subject=Bewerbung%20RZ-Hiwi-Stellenausschreibung>
2. <http://univis.uni-kiel.de/prg?search=persons&fullname=schinkel-momsen,bert&show=info>
3. <http://univis.uni-kiel.de/prg?search=persons&fullname=kuehnel,lars&show=info>

Letzte Änderung: 29.07.2020

©: Christian-Albrechts-Universität zu Kiel